



パソコンのお悩み

第5回

パソコントラブルの対処法 その2

前回からパソコンでよくあるトラブルについてお話ししています。

今回は「プリンターから印刷できない」「パソコンが反応しない」場合の対処法についてお話しします。

「プリンターから印刷できない」場合はまず、プリンタージョブを確認してください。何らかのトラブルで正常に印刷できなかった場合、その印刷文書などはパソコンの中に残ったままとなります。新規の文書はその前に印刷される文書が印刷できるまで印刷されませんので、印刷ジョブから正常に印刷できなかった文書を削除する必要があります。

「印刷できない」と何度も同じ動作を繰

り返してしまうと症状が悪化するので控えてください。
印刷ジョブはタスクバーのプリンターアイコンをダブルクリックすることで確認できます。印刷ジョブがある場合は印刷ジョブをキャンセルしたうえで再度印刷します。その際に紙詰まりやプリンター用紙の状態を確認してください。
印刷ジョブに何もなかったり印刷ジョブを削

除したが印刷できない場合はまず、電源の確認をしてください。電源の確認が終わったらパソコンとプリンターをつなぐケーブルがきちんと接続されているか確認してください。確認の方法はパソコンからケーブルを抜き差しして、その後プリンター、パソコンの順番で電源を再度入れ直してみるとよいでしょう。
「パソコンが反応しない」場合ですが、一

印刷ができない

Windows7の場合

① 印刷ジョブの確認

① タスクバーの時計の横あたりにある△の印をクリックします。



② プリンターのマークをダブルクリックします。



③ プリンタージョブのウィンドウの中のプリント待ちジョブを右クリックします。



④ 一覧から「キャンセル」をクリックします。



② パソコンとプリンターの接続を確認



③ 紙詰まりや用紙切れなどがいないか確認



④ 再度印刷するときはプリンターの設定をもう一度確認します

合シャットダウンする前に保存していないデータなどは消去されてしまいますので、こまめに保存するようにしましょう。間違っても電源コードを抜いたりしないでください。電源コードを突然抜いてしまうとパソコン内のデータが破壊されてしまい起動しなくなる場合があります。

以上の方法でも症状が改善しない場合は、専門業者か、購入した電気店もしくは製造メーカーなどに相談してください。

同じ症状が出る場合と出ない場合がありますので、症状が出たときに克明にその状態を記録しておく必要があります。記録しておくことで修理に出す場合でも説明ができます。記録しておく事項は「購入年月日」「症状

が出始めたのはいつごろからか」「どのような症状か」「症状が出たときに使っていたアプリケーション名（インターネットを見ていた、メール、Wordなど）」「電源を入れたからどれくらい時間がたったところか」などです。特に画面の写真があると非常に判断がしやすいので撮影しておいてください。
今回ご紹介した方法は自分でできる確認方法です。すぐに壊れたと思わずにチェックしてあげることで修理に出す時間と費用を節約できます。ぜひ実践してみてください。

パソコンが反応しない

① そのまま放置しておく

何もしないで10分程度放置します。元に戻らない場合は②へ進みます。



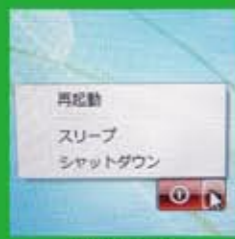
② 強制終了する

Ctrlキー、Altキー、Deleteキーを同時に押します。



キーボードではこのように配置されていますので両手を使って押します。ノートパソコンは多少配列が違います。

ブルーの画面に変わります。画面右下の赤いボタンをクリックし、「シャットダウン」をクリックします。



その際、保存されていないデータは消去されます。

写真は Windows7

監修

パソコン講師 深田 克己

WEB制作会社「ニッチコム」代表

初期費用なし更新作業管理費用込で月5,000円～のHP制作代行

滋賀県大津市でWEB制作をメインにPCサポートや印刷物製作、サーバー構築などオフィスやお店のシステム環境の構築を行っております。その他、熟年者や女性を対象にパソコン講座も開催しております。

web制作・管理/システム構築
各種業務ソフト導入/高専、各種印刷

ニッチコム

URL <http://nitchcon.net.au.net>
Mail office@nitchcon.net.au.net