



パソコンのお悩み

第4回

パソコントラブルの対処法 その1

パソコンは非常に便利で、もはや日常生活に欠かせないものとなってきています。家電製品と違い写真や文章、メールなど非常に大切なデータ類がたくさん入っているの、いったんトラブルが起こるとどうしていいかわからなくなる場合があります。今回と次回にわたって修理に持っていく前にぜひ行っていただきたい代表的なパソコントラブル対処法についてお話ししたいと思います。

「パソコンの電源が入らない」場合はまず、パソコン本体を見て「電源ランプが点灯しているか」を確認してください。「電源ランプが点灯していない」場合はまず「コンセントなどの確認」を行って

に耳を近づけて「ブーン」というファンの回転するような音がするかどうか調べてみてください。その結果を修理に持っていくときに伝えておくといでしょう。

「メールを見ることができない」場合、まず確認していただきたいのは、インターネットでいつもの画面が見られるかどうかということ。メールはインターネット回線を使用して送受信しますので、インタ

メールを見ることができない



ください。単純なことなのですが、意外と多いのがコンセントに差し込まれていない、または差し込みがゆるいといったことです。「コンセントには触っていないから大丈夫」という思い込みからくるものです。パソコンの電源コードそのものには触っていない場合でも、他の人が抜いていたり、他の家電製品のコードと間違えて抜いてしまったりする場合があります。延長コード

電源が入らない



をお使いの場合だと、掃除機などの他の家電を使用するときに延長コードが引っ張られて抜けてしまう場合があります。まずはコンセントにしっかりと電源コードが差し込まれているかを確認してください。

ノートブックパソコンの場合は通常の電源コードと違い、ACアダプターという長方形の機器が真ん中にあるコードを使います。ACアダプターはコンセントプラグがついている電源コード部分と長方形の機器からパソコンへのプラグがついている部分とで分割できるようにになっています。ノートパソコンは持ち運びするために時々電源コードとアダプター部分の差し込みがゆるくなる場合があります。これらも差し直すなどしてしっかりと差し込まれているか確認してください。

「電源ランプが点灯している」場合は、パソコンの画面に表示が出ないという状態になります。

デスクトップパソコンの場合はモニターの電源が点灯しているかどうかを確認してください。点灯していない場合は電源ボタンを押してください。電源ランプが点灯しない場合はコンセントの確認を行ってください。

次にモニターとパソコンを接続しているケーブルを確認してください。念のためケーブルを一度差し直してみるといいでしょう。それでも画面に何も映らない場合は修理に持っていくこととなりますが、パソコン本体

ーネットに接続されていない場合は見ることができないということになります。

「インターネットがいつも通りに見られない」場合はまず不要なメールを全て削除してください。メールはプロバイダーなどによって異なりますが、保存できるメールの量が決まっています。保存できる上限を超えると新規のメールは受信しなくなります。

メールを削除する際は添付ファイルのあるもの（写真など）から順番に削除してください。メールの削除をしても、新規のメールを見ることができない場合はメールの設定を確認してください。

「インターネットが見られない」場合は、ケーブルをパソコンに差し込んで、パソコンとケーブルがきちんと接続されているか確認してください。確認の方法は一度ケーブルを取り外してもう一度差し込みます。ケーブルには「ツメ」がついていますのできちんと差し込むと「カチン」と音がします。音がするまで確実に差し込んでください。パソコン側と反対側のケーブルも同様に一度差し直しをしてください。通常ならこの状態で接続されればインターネットが見られるようになりますが、念のために一度再起動をしてみるといいでしょう。再起動はウィンドウズの終了メニューの中から選択してください。

それでもインターネットが見られない場合は、有線で接続されている場合はLANケー

ブルを違うものに変えてみてください。LANケーブルが何かの理由で断線していることがあります。

無線で接続している場合はルーターの接続を確認してルーターを再起動してください。再起動の方法はルーターの電源を一度コンセントから抜き、1分程度待ってからもう一度コンセントに差し込んでください。しばらくすると起動します。

今回は「プリンターで印刷ができない」「パソコンが途中で動かなくなった」場合についてお話ししていきます。

監修

パソコン講師 深田 克己

WEB制作会社「ニッチコム」代表

初期費用なし更新作業管理費用込で月5,000円～のHP制作代行

滋賀県大津市でWEB制作をメインにPCサポートや印刷物製作、サーバー構築などオフィスやお店のシステム環境の構築を行っております。その他、熟年者や女性を対象にパソコン講座も開催しております。

web制作・管理/システム構築
各種業務ソフト導入/高専、各種印刷



URL <http://nitchcon.net.au.net>
Mail office@nitchcon.net.au.net